

**Información sobre tarifas**

<b>Información general</b>	
Adulto	\$1.30
Estudiante (credencial)	\$1.00
Personas ancianas y discapacitadas (credencial)	\$0.65
Beneficiarios de Medicare (carnet)*	\$0.65
Ruta 8 - Uptown / Civic Commons	\$0.55
<b>Fort Benning</b>	
Adulto	\$1.90
Personas ancianas y discapacitadas (credencial)	\$0.95
<b>Niños</b>	
Niños en brazos, más bajos que la expendedora de pasajes	Gratis
(Solo se puede sostener a 1 niño)	
Niños sentados, más bajos que la expendedora de pasajes	\$1.00
Niños más altos que la expendedora de pasajes	\$1.30
<b>Dial-A-Ride (transporte público para personas discapacitadas)</b>	
Todos los viajes	\$2.50

**Tarjetas para pasajeros (viajes ilimitados)**

Días	Adulto	Personas ancianas y discapacitadas	Estudiante
7	\$15.50	\$7.75	No está disponible
14	\$28.00	\$14.00	No está disponible
31	\$53.00	\$26.50	\$23.00

Pague la tarifa correcta y tenga la cantidad exacta a mano; los conductores y la máquina expendedora de pasajes no dan sencillo.

Pague con billetes, monedas, boletos o las Tarjetas para Pasajeros.

**METRA no ofrece transbordos. Tiene que pagar una tarifa más cuando cambia de autobús o viaja hasta otra ruta.**

La edad mínima obligatoria para las personas ancianas es de 62 años. Un ID de METRA se requiere para tarifa mayor o con discapacidad.

\* Los beneficiarios de Medicare pueden viajar pagando la mitad de la tarifa, al presentar su carnet de Medicare, junto con un documento válido de identidad con foto.

Los niños más altos que la expendedora de pasajes deben pagar la tarifa regular. Los niños más bajos que la expendedora de pasajes pagan una tarifa reducida. Un adulto puede sostener a un niño en forma gratis.



**Incluye:**

- Información sobre tarifas
- Planifique su viaje
- Sugerencias para el viaje
- Reglas de los autobuses
- Cómo viajar en el autobús
- Números de teléfonos importantes



**NÚMEROS DE TELÉFONOS IMPORTANTES**

**Información sobre rutas / Objetos perdidos:**

(706) 225-4673 Lunes a sábado 4:30 am - 10:00 pm

**Dial-A-Ride:**

(706) 225-4596 Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm

(706) 225-4673 Sábado 4:30 am - 10:00 pm

(706) 225-4596 Domingo 1:30 pm - 5:30 pm  
(contestadora telefónica)

**Oficina Central / Comentarios:**

(706) 225-4581 Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm

[www.columbusga.org/metra](http://www.columbusga.org/metra)

## Planifique su viaje

- Use los horarios y mapas de METRA que están disponibles en los autobuses y en el Centro de Transbordo de METRA, en 9th Ave. y 15th St.
- Encuentre su lugar de destino en el mapa.
- Encuentre el lugar de partida y la parada de autobús más cercana donde esperará el autobús.
- Mire las horas programadas de izquierda a derecha para darse una idea de la ruta del autobús. Hay muchas paradas entre horas que no están enumeradas en el horario. Si su parada queda entre horas, verifique la hora más cercana mostrada antes de su lugar de destino.

## Sugerencias para la planificación

- Tenga una pluma o un lápiz a mano.
- Esté preparado para informar al operador del Centro de Transbordo lo siguiente:
  - Dónde está
  - Adónde quiere ir
  - A qué hora quiere salir
  - Qué día de la semana viaja

## Accesibilidad para silla de ruedas

Todos los autobuses de METRA disponen de acceso para sillas de ruedas y pueden inclinarse hacia adelante para facilitar dicho acceso.

## Reglas de los autobuses

- No se permiten mascotas, excepto por animales de servicio. Los clientes deben presentar la credencial solicitada a personas discapacitadas para pagar una tarifa reducida. Consulte las políticas y procedimientos de METRA para obtener más información.
- Se debe usar auriculares con los equipos de música.
- ESTÁ PROHIBIDO comer, beber y fumar.
- No se deben apoyar los paquetes, bolsos, carritos y cochecitos de bebé sobre los asientos ni estos deben obstruir el pasillo.
- Está prohibido conversar con el conductor, excepto para solicitar información sobre una ruta.
- Está prohibido decir obscenidades.
- Los funcionarios de METRA tienen derecho a denegar el servicio o expulsar a cualquier persona que infrinja las reglas de METRA o que comprometa la comodidad o seguridad de otros.

## Cómo viajar en el autobús

Llegue a la parada de autobuses cinco minutos antes de la hora de arribo programada del autobús, de acuerdo con la hora programada anterior. Los pasajeros subirán al autobús solamente en las paradas designadas. Los autobuses de METRA son azules, blancos y naranjas, con logotipos de METRA.

Asegúrese de esperar en la parada cuando se aproxime el autobús para que el conductor sepa que usted desea tomarlo. Preste atención al número de ruta del autobús; más de una ruta cubre muchas paradas. Si no está seguro, pregunte al conductor.

Ingrese en el autobús por la puerta delantera y pague la tarifa correcta. Tenga el dinero exacto para la tarifa a mano; lea la Información sobre Tarifas.

Los asientos cerca de la puerta delantera están reservados para personas ancianas y clientes con movilidad limitada.

Haga una señal al conductor si desea bajar, oprimiendo la cinta amarilla o jalando el cordón cerca de las ventanas. Avise al conductor con suficiente tiempo para que pueda detener el autobús de forma segura. **POR CUESTIONES DE SEGURIDAD, LOS AUTOBUSES SOLO SE DETIENEN EN LAS PARADAS DESIGNADAS.** Permanezca sentado hasta que el autobús se haya detenido por completo. Descienda por la puerta trasera si es posible para permitir que los clientes suban al autobús por la puerta delantera. Empuje las manijas de la puerta trasera para abrirla.



El Gobierno Consolidado de Columbus practica una política de igualdad de oportunidades en el empleo y cumple con la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Si piensa que fue objeto de una discriminación en la prestación de beneficios o servicios de METRA, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de METRA al (706) 225-4673 o la Oficina de Acción Afirmativa de la ciudad al (706) 653-4017. Además, se puede comunicar con nosotros en el sitio web [www.columbusga.org/metra](http://www.columbusga.org/metra).